

附件九、教育訓練課程方向

教育訓練中心 課程規劃方向

壹、 入門訓練（所有人員）【內政部：049-2560034】

為使所有人員認識協會基本服務理念與文化，建立協會成員自我認知，組織倫理的概念，接受到完整的接引與關懷，知道自己在協會中的角色與任務。

凡新加入協會之人員，應參加最近一次開課之基礎訓練課程，才算是正式成為我們的一份子；課程內容包括：

- | | |
|---------------------|-----|
| 1 協會理念與組織（使命/制度/環境） | 二小時 |
| 2 自我了解與自我肯定（我是誰） | 二小時 |
- 以上共計四小時。

貳、 針對志工開設的訓練

（一） 志工基礎訓練：

除了入門訓練，基礎訓練以結合志工新秀、灌輸志願服務理念為主；由功德分享組所屬新進志工參加，課程內容包括：

- | | |
|------------------------|-----|
| 1 志願服務內涵（本會的志願服務觀） | 二小時 |
| 2 志願服務的倫理（志工倫理守則） | 二小時 |
| 3 志願服務經驗分享 | 二小時 |
| 4 志願服務法規之認識（志願服務法權利義務） | 二小時 |
| 5 國內外志願服務發展趨勢 | 二小時 |
- 以上共計十小時。

（二） 志工分組講習：

以強化志工專業知能，熟悉工作環境為主；由功德分享組安排曾經接受基礎訓練之志工參加，課程內容包括：

- | | |
|--------------------------------|-----|
| 1 志願服務工作內容說明及實習
（該不該做的事/情境） | 二小時 |
|--------------------------------|-----|
- 以上共計二小時，時數得由志願服務運用單位依實際需要延長之。

（三） 志工特殊訓練：

針對志工選擇的服務方案，提供曾經接受基礎訓練之志工參加，視活動主題更動訓練課程，環保活動範例課程內容包括：【內政部環保署：2311-7722】

- | | |
|--------------------|-----|
| 1. 台灣地區環境現況及環境保護政策 | 二小時 |
| 2. 生活環保 | 二小時 |
| 3. 我在協會環保活動中的角色 | 二小時 |

以上共計六小時

(四) 志工進階訓練：

以結合資深志工，精進志工知能，加強領導與活動策劃能力為主，為培訓本會志工老師的課程；①參與志願服務 120 小時以上②曾任協會活動領導人員③有活動經驗，且曾參加基礎訓練、分組講習者，由功德分享組推薦參加，課程內容包括：

1. 領導志工的原則及技巧（領眾訣竅） 二小時
 2. 志工及志工督導之心理調適（服務與協助他人服務的歷程體檢）
 3. 如何塑造志願服務文化（責任與形象） 二小時
 4. 協會運作理念與非營利組織（NGO 的社會意義） 二小時
 5. 服務方案撰寫與效益評估（服務的設計與提昇） 二小時
- 以上共計十小時

參、 針對秘書處專職人員開設的訓練

新進專職人員，課程內容包括：

- 1 辦事細則人事管理規章（內規） 二小時
 - 2 企業文化的認識與運用 二小時
 - 3 我們的服務項目/各單位業務 二小時
 - 4 行政財會表單/公文簽呈通告/電腦使用規範 二小時
- 以上共計八小時。

肆、 針對理監事開設的訓練

提昇理監事參與協會運作，整合資源與人脈為主；課程內容包括：

- 1 委員會職務認知與運作方式 二小時
 - 2 我可以如何協助推動協會方案（資源募集運用） 二小時
 - 3 如何帶領校園弘道社（弘道委員會課程） 二小時
 - 4 如何與福德會員的互動（宗教服務委員會課程） 二小時
 - 5 身心靈調養營運作（覺修委員會課程） 二小時
- 以上共計十小時。

伍、 針對校園弘道社開設的訓練

給予學生運作自治社團之能力，就建立協會與社團互動模式；課程內容包括：

- 1 校園社團運作實務 二小時
 - 2 年度活動規劃與傳承 二小時
 - 3 生涯規劃（心靈環保） 二小時
- 以上共計六小時。

陸、 針對明道會員開設的訓練

提昇本會對外代表、種子講師的能力，並交流觀點達成共識，將「道」的意義生活化、普及化。

- | | |
|-------------------------------|-------|
| 1 組織領導訓練 | 二小時 |
| 2 活動的規劃與執行 | 二小時 |
| 3 生活之道與老子道德經的關係 | 二小時 |
| 4 對道應有的基本認識（文史經典、科儀禮俗、養生術..等等 | 十小時 |
| 5 道教民俗文化交流見習（神明、陣頭..等等） | 依活動需求 |
| 6 實務實習與檢討（受訓者實際試講與考核） | 依活動需求 |
| 7 深入之研究課程另行公佈 | |
- 共計十六小時以上。

柒、 針對福德會員開設的訓練

提昇團體會員的文化行銷方式，交流經營觀點，建立其互惠共榮、生命共同體的觀念。

- | | |
|--------------------------|-----|
| 1.機構形象包裝經驗交流 | 二小時 |
| 2.如何運用協會資源網站/電子報/文宣刊物/採訪 | 三小時 |
| 3.如何透過串聯活動節約開銷，帶動人潮 | 三小時 |
- 以上共八小時，得依課程需求延長時數；若要進階可報名參加明道老師專業訓練。

◎以下附近期課程參考講綱共二項--

附件九之一：全體入門訓練課程參考資料

附件九之二：明道會員訓練課程參考資料